ALEXANDER MARRA MONCKS

Head de Engenharia | Engineering Manager | Liderança Técnica & Arquiteto de Soluções de IA

São José dos Campos, SP, Brasil (Remoto Global) • alex@marramoncks.com.br • +55 (12) 99738-7715
github.com/alexmoncks • mmsoft.com.br • linkedin.com/in/alexander-marra-moncks

RESUMO EXECUTIVO

Líder de engenharia e arquiteto de soluções com 35+ anos em TI e MBA Executivo pela FGV, unindo gestão de entrega enterprise, P&L e engenharia mão na massa em inteligência artificial e plataformas SaaS. Na Stefanini (2016–2021), escalou uma unidade de 35 para 136 profissionais e elevou a receita de US$ 1,5 milhão para US$ 18 milhões em contas Fortune 500. Foi CPO na Falepaco (2023–2025, conta Coca-Cola) e desde 2011 lidera a MMSoft Soluções Digitais, gerenciando um time de quatro colaboradores e uma operação multiagente de nove agentes de IA com gates formais de Code Review e QA, atendendo clientes no Brasil, EUA, Suécia e Nigéria.

IMPACTO DE LIDERANÇA, ESCALA E NEGÓCIOS

- **Escala de times e P&L:** Crescimento de operação de 35 para 136 profissionais e de US$ 1,5 mi para US$ 18 mi em receita na Stefanini; pré-vendas e precificação comercial em contas enterprise.
- **Gestão distribuída internacional:** Coordenação de equipes multidisciplinares no Brasil, Argentina, Ucrânia, Califórnia (EUA) e Nigéria, com entrega contínua em português e inglês.
- **Governança de engenharia com IA:** Operação própria integrando equipe humana (4 pessoas) a 9 agentes especializados (Dev, Code Review, QA, Comercial, Marketing, Jurídico, Contábil) via Claude Code CLI, com gates de qualidade e proteção de credenciais.
- **Do discovery ao contrato:** Condução ponta a ponta de escopo fechado/em fases, modelos SaaS e revenda (VAR), SDDs (Lei do Bem / P&D) e transferência de conhecimento.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Fundador, Arquiteto Principal & Líder de Engenharia | MMSoft Soluções Digitais • 2011 – Atual • São José dos Campos, SP

- **Direção técnica e produto:** Lidera equipe de quatro colaboradores em entregas para Brasil, EUA, Suécia e Nigéria (15+ projetos entregues ou em produção em 2024–2026), além de operação com nove agentes especializados de IA e revisão formal.
- **Plataformas multi-tenant e IA:** Arquitetou o control plane BIPo / PULSE / VAR (Terraform, Proxmox, Traefik, Lei do Bem), o agente de voz/WhatsApp Tracy (Nigéria, 8 ferramentas MCP) e o SaaS Pro Hub Clubs (~890 assinantes em ~6 meses).
- **Technical Lead — Agile Engine (2021–2022):** Liderou time multidisciplinar distribuído entre Argentina, Ucrânia e Califórnia (EUA), orquestrando entregas em C# para clientes norte-americanos.
- **Escala operacional e growth:** Entregou CRM Deskcomm + gateway WhatsApp (WAHA), MMSoft Mailer + Painel-CNPJ (~2,7 milhões de empresas), tracking server-side (GA4 MP, Meta CAPI, LGPD) e cliente Python para Google Ads API.

Chief Product Officer (CPO) | Falepaco • 2023 – 2025 • Brasil

- **Estratégia de produto enterprise:** Conduziu estratégia de produto e direção tecnológica para contas enterprise, incluindo o Instituto Coca-Cola Brasil (plataforma educacional integrada a CRM, comunidade e WhatsApp).
- **Liderança global:** Coordenou times distribuídos, inclusive na Nigéria, incorporando recursos de IA às linhas de produto.

Desenvolvedor de Integrações Boomi | World Wide Technology • Engajamento de três meses • Gestão de ativos

- **Integrações corporativas:** Atuação de três meses no desenvolvimento de integrações Boomi para gestão de ativos (o mês de início e término não foi informado).

Desenvolvedor C# Sênior → Delivery Manager | Stefanini • 2016 – 2021 • São José dos Campos, SP

- **Crescimento de unidade:** Evoluiu de desenvolvedor sênior a Delivery Manager, expandindo o time de 35 para 136 profissionais e a receita de US$ 1,5 mi para US$ 18 mi, com atuação direta em pré-vendas e precificação.
- **Contas Fortune 500:** Gerenciou entregas para Johnson & Johnson, Honda, Embraer, CSN, Via Varejo, Raízen, Ultragaz, Ale Combustíveis e Grupo Aldo (times no Brasil e Argentina em Agile / SAFe).
- **Resultados auditados:** Honda Connected Car (14 engenheiros, 5.000+ veículos, US$ 800 mil, 99,8% uptime); J&J Big Data (54 fontes, 99,7% confiabilidade); Via Varejo (15.000+ usuários, 600+ lojas, +40% garantias); CSN (26 APIs, 85%+ testes, 3 meses antes do prazo).

Desenvolvedor .NET Sênior | Diebold • 2010 – 2011

- **Sistemas financeiros:** Captação de dados preditivos e interface de caixas eletrônicos para o Bank of America.

PROFUNDIDADE TÉCNICA & ARQUITETURA

- **IA, LLM & Automação:** Claude (API, Vision, Skills, Claude Code), OpenAI, Gemini, ElevenLabs, servidores e ferramentas MCP, RAG, n8n, LMTagScript (guardrails em 10+ projetos, 50% menos tempo de desenvolvimento).
- **Arquitetura & Full-Stack:** TypeScript, Node.js, React, Next.js 14, Angular, Python, C# / .NET Core, Prisma, PostgreSQL, Supabase, MongoDB (2dsphere), Redis; sistemas de baixo nível (FPGA Verilog, emuladores C++ openMSX/blueMSX-plus, Assembly Z80).
- **Cloud, Infra & MarTech:** Proxmox VE (ZFS), Terraform, Docker Swarm, Traefik, Headscale/Tailscale, Cloudflare, Azure DevOps, GitHub Actions, Prometheus/Grafana, Playwright/Vitest, Asaas, Resend, GA4 MP, Meta CAPI, Google Ads API.

PROGRAMAS E INICIATIVAS SELECIONADAS

- **PULSE / VAR / BIPo (2024–2026):** Plataforma SaaS multi-tenant de inteligência territorial/eleitoral com control plane em Terraform/Proxmox/Traefik, licenciamento VAR no Brasil e EUA e programa de P&D na Lei do Bem.
- **Operação Multiagente (9 Agentes) & LMTagScript:** Orquestração formal de engenharia assistida por IA (Claude Code CLI + MCP) com gates de Code Review e QA, além da DSL LMTagScript (10+ projetos, 50% de ganho de velocidade).
- **Pro Hub Clubs & Barigui Telecom:** Liderança técnica em SaaS esportivo (~890 assinantes em ~6 meses; visão computacional por IA e OTP WhatsApp) e implantação de atendimento IA por WhatsApp/voz em operadora de telecom.
- **Growth Server-Side, Mailer & Engenharia de Sistemas:** Tracking LGPD sem duplicação (GA4 MP, Meta CAPI), cliente Python Google Ads API, BI sobre ~2,7M CNPJs e projetos de baixo nível (FPGA Verilog, C++ openMSX/blueMSX-plus, Assembly Z80).

FORMAÇÃO, CERTIFICAÇÕES, IDIOMAS E DOCÊNCIA

- MBA Executivo em Administração — FGV (2022–2024) | Gestão de Negócios — FATEC-SP (2016–2020) | Análise e Desenv. de Sistemas — Unitins (2008–2013)
- Docência e Palestras: Professor convidado de IA e Automação na FAAP; treinamentos executivos na lideres.ai; palestrante no AI Brasil Experience; especialista Guidepoint.

Certificações & Idiomas: SAFe 5 Certified • DevOps Essentials (DEPC) • Empretec (Sebrae) • Inovação na Era Digital (Mackenzie) | Português (Nativo), Inglês (Fluente), Espanhol (Básico)

PALAVRAS-CHAVE (ATS / ANÁLISE POR IA)

Engineering Management • Liderança Técnica • Head of Engineering • Delivery Management • CTO • CPO • SAFe 5 • Agile • Stakeholder Management • P&L & Pre-Sales • Distributed Teams • Solutions Architecture • AI Engineering • Multi-Agent Systems • LLM Orchestration • Model Context Protocol (MCP) • RAG • n8n • Claude Code • Cloud & Self-Hosted Infrastructure • Proxmox • Terraform • Docker Swarm • Headscale • DevSecOps • TypeScript • Python • C# / .NET • PostgreSQL • Supabase • MongoDB